

お客様各位

メール障害に関するご案内

～サーバー引越しについて～

● メール障害内容

メールソフト Thunderbird(バージョン:78.2.2以降)で、暗号化通信の標準設定の影響により、メールの送受信ができなくなるケースがありました。その他のメールソフトでも今後、メールの送受信ができなくなる可能性が考えられます。

● 本件に関する対応のご提案

ご対応方法を以下の①②からご選択いただけますようお願いいたします。

① サーバーを引越しする

本件の根本解決のためには、ご契約いただいているサーバーからの引越しが必要となります。貴社にお願いする作業は、以下の3点となります。

- 1) サーバー切り替え日の決定
- 2) メールソフトの設定変更(必要に応じてメールデータの保存)
- 3) Webサイトデータ移行期間中のCMS等サイト更新の停止

※ Webサイトデータの移行は弊社負担にて行います。
※ 引越し後は新サーバー保守料金が適用されます。

② サーバーを引っ越さず、メールソフトの設定変更のみを行う

※セキュリティ観点で脅威があることをご承知おきください。

お手元で設定を変更いただくことで暫定的ですが、今まで通りのメール送受信が可能です。

1) メールソフト Thunderbird をご利用のお客様

弊社契約サーバー会社が公開している手順をご案内いたします。

https://faq.cpi.ad.jp/faq/show/746?category_id=12&site_domain=default

2) Outlookをご利用のお客様

ただいま契約サーバーもとに設定方法を確認中です。いましばらくお待ちください。

3) その他メールソフトをご利用のお客様

windows10の標準「メール」アプリを利用してください。設定手順は[PDF](#)をご確認ください。



● 新サーバー保守料金について

今回サーバー引越しをご希望されるお客様は指定日から、引越しを希望されないお客様は次回更新時から、新サーバー保守料金プランに移行いただくことになります。

サーバー引越し希望のお客様で契約残月数がある場合は、月割精算を相殺してお見積もり致します。

新サーバー保守料金プランについては、下記リンクをご確認いただき、担当営業宛にご相談くださいますようお願いいたします。お客様のサイト運営に最適なプランをご案内させていただきます。

【新サーバー料金プラン】

<https://www.harimanics.co.jp/web-new-plan>

